

Общи условия за встъпване в членство и ползване на услуги „Помощ на пътя” за членове на Сдружение „Авто-Мото и Асистънс Клуб България” (АМАК)



Общи условия (ОУ) от 01.07.2014

Преамбюл

Настоящите ОУ, се издават съгласно устав от 20.05.2014 г. и уреждат членството и условията, по силата на които АМАК (накратко КЛУБЪТ) (Юридическата форма на КЛУБА е юридическо лице с нестопанска цел, което осъществява дейност в частна полза, в съответствие със законите на Република България и своя устав) се ангажира да предложи и осигури на всички свои членове предоставяне на услуги за мобилност по време на пътуване, разпределени в пакети според избора на вид членство и срещу заплащане на членски внос по тарифа, определена и официално приета от управителния орган допълнително към настоящите ОУ.

КЛУБЪТ предоставя 3 (три) основни форми на членство - „БЪЛГАРИЯ”, „ЕВРОПА” и „ЕВРОПА ПЛЮС”, в зависимост от нуждите на членовете си, респективно обхваща от услуги, които те са избрали да ползват. В зависимост от избора на брой ползвателски лица – един основен член или комбинирано между един основен член и втори допълнителен член определен от основния, в качеството им на законни съпрузи или партньори, живущи в едно домакинство, КЛУБЪТ допуска членството да бъде допълнително конкретизирано по трите по-горе вида във формат „СИНГЪЛ” и „ПАРТНЪР”.

Конкретната координация и организация на услугите се извършва по телефон от служител (оператори) на КЛУБА, денонощно, на български език, носейки отговорност за възможно най-бързото и качествено обслужване на членовете. Изпълнението на самите услуги за мобилност, като пътна помощ на място, извъзване и т.н. се осъществява от партньори и партньорски организации на КЛУБА в България и Европа, които носят фактическата отговорност за изпълнение на тези услуги и в този смисъл КЛУБЪТ не носи отговорност за изпълнение на самите услуги и съответно за всякакви материални и нематериални вреди, включително и пропуснати ползи и финансови загуби от и при изпълнението на тези услуги от съответните партньори и партньорски организации на КЛУБА.

Освен основните услуги и дейности по устав и определени в настоящите ОУ, КЛУБЪТ предоставя и допълнителни услуги, осигуряващи по-нагаташно безпроблемно придвижване на членовете си по време на тяхно пътуване.

Всеки пълноправен член на КЛУБА се съгласява посредством подписа си и след заплащане на едногодишен членски внос в настоящите ОУ.

Член 1. Предмет на изпълнение на услуги

КЛУБЪТ се ангажира от свое име или от името на членовете на КЛУБА с поемана организацията по предоставяне и изпълнение на посочените по-долу услуги, след настъпване на съответното събитие и в периода на членство за всеки редовно регистриран член. Обхваща на пакетите прямо избрания вид членство в КЛУБА е посочен в чл. 5 и 6 от настоящите ОУ.

Член 2. Валидност на ползване на услугите

Правото за ползване на услугите от членовете на КЛУБА започва от момента на встъпване в членство в него извършва с прекратяването му.

Член 3. Ползвателски лица

Правото за ползване на услугите в рамките на членството е прекъснато на членовете на КЛУБА в качеството им на физически лица, отговорни шофьори (притежаващи валидно свидетелство за управление на съответното моторно превозно средство към момента на събитието) на едно определено в чл. 4 от настоящите ОУ превозно средство без значение от собствеността върху него, но и предварително определено със съответния регистрационен номер (ДКН) посочен в заявлението за членство. При избор и ползване на пакет ЕВРОПА ПЛЮС се заявява основно превозно средство с ДКН, но отпада изискването за ползване на услугите единствено и само за него, т.е. всеки член по посочения пакет ЕВРОПА ПЛЮС, може да ползва услугите и лимитите по пакет а и за друго превозно средство, различно от основното и регистрирано такова в заявлението, без допълнително членски внос.

Изключение от правото са лица, които са засегнати от сериозна нервно разстройство, както и психично болни. Членството в този случай е правно недопустимо. В случай че членовете на КЛУБА изпаднат в такова болестно състояние по време на членството си и сенамират на път, членството им се прекратява в края на това пътуване.

Ползването на услугите е допустимо и за юридически лица, които се регистрират като основен член, като срещу заплащане на един членски внос, ползват едно единствено превозно средство, регистрирано по ДКН или повече – съответен членски внос за всяко едно допълнително регистрирано превозно средство.

В зависимост от нуждите, респективно избора на членовете, КЛУБЪТ регистрира и впоследствие предоставя възможността за ползване на услугите от един основен член или комбинирано от един основен и пълноправно от втори допълнителен член, определен от основния, като изискването е те да са в качеството им на законни съпрузи или партньори, живущи в едно домакинство и по силата на всички допустими от закона права за съжителство на семейни начала, както и да не е налице изрично несъгласие за встъпване в членство на допълнителния член, а основният член следва да е заплатил съответния по-висок членски внос по избрания вид членство и задължително във формат „ПАРТНЪР”. Комбинирана регистрацията е възможна единствено към момента на регистрацията на основния член, като видът на членство избран от основния член важи и за допълнителния. При комбинирано членство правата и задълженията по настоящите ОУ важат равноправно за основния и за допълнителния член на КЛУБА, а ползването на услугите и/или лимити в случаите на реализиране на събитие с участие на двамата членове в едно превозно средство едновременно е ограничено за ползване на лимити само до едно от двете лица, освен ако изрично не е посочено правото за ползване на лимити и от лицата освен основния член в покрити от превозно средство.

Ползвачо лице по силата на настоящите ОУ може да бъде и всеки спътник наличен по време на пътуване и при настъпване на събитие, който не е член на КЛУБА, но изрично е посочен в кръга от лица посочени като ползвател на съответните услуги и/или лимити. Ползвачи лица по време на пътуване и при настъпване на събитие са и всички непълнолетни деца (до навършване на 18-тата им година) на основния и тези на допълнителния ползвател/член, ако е налице такъв и дори ако тези на допълнителния нямат родствена връзка с основния член.

Член 4. Покрити превозни средства

Правото за ползването на услугите е валидно при управление на лек автомобил, комби, мотоциклет с две и повече колела или лекотоварно превозно средство, регистрирани в България, с навършени не повече от 12 (дванадесет) години от датата на производство, с до 9 (девет) седящи места, с обща широчина до 2,55 м, с обща дължина от предната броня до задната ос 4.40 м, с височина до 3 м, и обща допустима маса на превозното средство до 3,5 (три и половина) тона, включително с до 1 (един) тон полезен товар, без значение от избор на вид членство. Не се предоставят услуги за превозни средства, които са в състояние готови за рециклиране преди настъпване на събитието или това им състояние не е посредствено от настъпването на конкретното събитие, или превозни средства, които са конфискувани заедно с товара им от съответните правосъществени органи като полиция, КАТ, ДАИ и т.н., или превозни средства за превозване на пътници с търговска цел с изключенията на таксите, както и такива с транзитни номера и предназначени за т.нар. тест драйв, състезания, ралита, освен ако изрично не е договорено друго преди сключване на членството.

КЛУБЪТ допуска обслужване и на допълнително прикачени към по-горе посочените превозни средства ремаркета, когато те са с до 1 (една) ос или с до 2 (две) оси, разстоянието между които е по-малко от 1 (един) метър. Комбинираното ползване на услугата в този вид се допуска еднократно в рамките на година членство и само когато осъществяване на съответната услуга е физически и технически възможна.

Член 5. ОСНОВНИ УСЛУГИ по вид членство „БЪЛГАРИЯ”, „ЕВРОПА” и „ЕВРОПА ПЛЮС”

5.1 Пътна помощ (Ремонт) на място

Независимо дали членовете на КЛУБА са изпаднали в невъзможност да продължат пътуването си вследствие на техническо обездвижване поради Повреда/Дефект, ПТП/Зпстолука, както и при Грабеж на управляваното от тях МПС, КЛУБЪТ се ангажира с възстановяване възможността за по-нагаташно пътуване на членовете с управляваното от тях МПС, като гарантира поемане разходите за услугата по организирането и ангажирането на договорен партньор Пътна помощ (сервисен автомобил и механик) за отстраняване проблема на място (с изключение на разходите за резервни части, които се покриват от членовете директно към механика на място в съответната вагута), като безплатното ползване на Пътна помощ е ограничено във времето до 2 часа общо, като времето се отчита от времето на потегляне на автомобил на Пътна помощ от определената между КЛУБА и изпълнителя на услугата нормално местостое (стоянка, сервисна база и т.н.) към мястото на обездвижване на превозното средство до завършването му до их одната точка и включва времето за ремонт на място, ограничено до 1 час.

Ремонтът на място включва услуги като подаване на ток, доставка на акумулатор, смяна на детайли като ремъци, крушки, свещи и др. подобни, когато това е възможно и необходимо по спешност. Пътната помощ важи и се организира и при случаите на необходимост от спешен монтаж на резервни гуми, поставяне на вериги или зареждане с гориво, в случаите когато това е възможно и допустимо от закона. Разходите за доставена резервна гума, вериги или гориво са за сметка на членовете и се покриват от членовете директно към механика на място в съответната вагута.



Общи условия за встъпване в членство и ползване на услуги „Помощ на пътя” за членове на Сдружение „Авто-Мото и Асистънс Клуб България” (АМАК)



В допълнение и в зависимост от избора на вид членство се прилагат следните географски ограничения и лимити за покриване на разходи по осигуряване на Пътна помощ (Ремонт) на място:

5.1.1 При членство „БЪЛГАРИЯ”

Организирано на Пътна помощ (Ремонт) на място е ограничено географски в рамките на България и се ползва с лимит до 300,00 лева на случай, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място.

5.1.2 При членство „ЕВРОПА”

Организирано на Пътна помощ (Ремонт) на място е неограничено географски в Европа по определенията на член 7, точка 3 и се ползва с лимит до 250,00 евро на случай в чужбина и до 300,00 лева на случай в България, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място в съответната валута.

5.1.3 При членство „ЕВРОПА ПЛЮС”

Организирано на Пътна помощ (Ремонт) на място е неограничено географски в Европа по определенията на член 7, точка 3 и се ползва с лимит до 350,00 евро на случай в чужбина и до 300,00 лева на случай в България, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място в съответната валута. Включва доставка на резервни части с лимит за доставка от 60,00 лева, като стойността на частите е за сметка на членовете, както и осигуряване на лимит за авто-ключарска помощ (при загуба на авто-ключ или дефектни, повредени авто-ключове и авто-ключачки) от 60,00 лева, като лимитите и по двете услуги се поемат еднократно от КЛУБА в рамките на всяка година членство, срещу представяне на действително платение сметки във връзка с реализираното събитие.

5.2 Извозване (репатрация, транспортiranje)

В случай, че управляваното от членовете на КЛУБА МПС е обездвижено поради Повреда/Дефект, ПТП/Злополука, както и при Грабеж и не е в състояние да бъде приведено в движение след организиране на Пътна помощ (ремонт) на място, КЛУБЪТ се ангажира с организиране извозването на превозното средство, включително багаж и нетърговски стоки до най-близкия сервиз, който е в състояние да отстрани повредата по автомобила, като гарантира поемане разходите за услугата до лимитите посочени по-долу. Извозването се отнася и за случаите, когато превозното средство е обездвижено поради липса на гориво (празен резервоар), включително зареждане с друг вид гориво по погрешка, невъзможност за ремонт на гума/ми или поради загуба на авто-ключ или дефектни, повредени авто-ключове и авто-ключачки, в случаите когато ключарската помощ не може да се осъществи на място и превозното средство може да се натовари безпроблемно на специализиран транспорт, като в тези случаи извозването се осъществява до най-близката бензиностанция, съответно вулканизатор, авто-ключарски сервиз или автосервиз, които са в състояние да предоставят на разположение необходимото гориво, ремонт на гума/ми или ключарска помощ.

В зависимост от избора на членство се прилагат следните лимити за покриване на разходи по осигуряване на Извозване (репатрация, транспортiranje):

5.2.1 При членство „БЪЛГАРИЯ”

Организирано на Извозване (репатрация, транспортiranje) е ограничено географски в рамките на България и се ползва безплатно до 100 км. от местото на обездвижаване или с лимит до 300,00 лева на случай. В случаите, когато клиентът настоява за извозване до място различно от възможното по настоящите ОУ, тогава извозването е безплатно до посочения лимит, като надвишаването се фактурира на цена 1,68 лева/км. без ДДС и важи за пълен/празен курс едновременно, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място.

5.2.2 При членство „ЕВРОПА”

Организирано на Извозване (репатрация, транспортiranje) е неограничено географски в Европа по определенията на член 7, точка 3 и се ползва с лимит до 250,00 евро на случай в чужбина и до 300,00 лева на случай в България, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място в съответната валута.

5.2.3 При членство „ЕВРОПА ПЛЮС”

Организирано на Извозване (репатрация, транспортiranje) по пакет ЕВРОПА ПЛЮС е неограничено географски в Европа по определенията на член 7, точка 3 и се ползва с лимит до 350,00 евро на случай в чужбина и до 300,00 лева на случай в България, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място в съответната валута.

5.3 Аварийно изтегляне

В случай, че управляваното от членовете на КЛУБА МПС е излязло от пътя (обществената пътна инфраструктура) поради Повреда/Дефект, ПТП/Злополука, както и при Грабеж и е нужно да бъде приведено в състояние годно за продължаване на движение или за по-нататъшно аварийно извозване по условията на т. 5.2 от настоящите ОУ, като при това не е нужно наличие на специализирана, тежка техника, КЛУБЪТ се ангажира с организиране аварийното изтегляне на превозното средство, включително багаж и нетърговски стоки, като гарантира поемане разходите за услугата до лимитите посочени както следва:

5.3.1 При членство „БЪЛГАРИЯ”

Организиране на аварийното изтегляне е ограничено географски в рамките на България и се ползва с лимит до 300,00 лева на случай, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място.

5.3.2 При членство „ЕВРОПА”

Организирано на аварийното изтегляне е неограничено географски в Европа по определенията на член 7, точка 3 и се ползва с лимит до 250,00 евро на случай в чужбина и до 300,00 лева на случай в България, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място в съответната валута.

5.3.3 При членство „ЕВРОПА ПЛЮС”

Организирано на аварийното изтегляне е неограничено географски в Европа по определенията на член 7, точка 3 и се ползва с лимит до 350,00 евро на случай в чужбина и до 300,00 лева на случай в България, като при надвървяне на лимита допълнително дължимата сума се покрива от членовете директно към механика на място в съответната валута.

5.4 Количествено ограничение

КЛУБЪТ поема разходите за до 5 (пет) случая на Пътна помощ (Ремонт) на място и/или Извозване и/или Аварийно изтегляне на един член на КЛУБА в рамките на една година от сключване на членство. Допълнителни случаи на Пътна помощ/Извозване/Аварийно изтегляне могат да бъдат организирани по желание чрез КЛУБА, като разходите за услугите се заплащат от членовете на КЛУБА, след предварителното им уведомяване за това.

Член 6. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ по вид членство „БЪЛГАРИЯ”, „ЕВРОПА” и „ЕВРОПА ПЛЮС”:

6.1 Настаняване в хотел и хотелски отстъпки в Европа и осигуряване на автомобил под наем (рент а кар) или заместващ автомобил

Във връзка с пълното обслужване на членовете си по отношение безпроблемното осигуряване на нощуване и мобилност по време на пътуване и проблемите проистигащи от това, КЛУБЪТ предоставя безплатна организация на по-нататъшно придвижване на всички членове и спътниците им в аварийния автомобил, настаняване (хотел), заместващ автомобил (автомобил под наем (рент а кар), такси) в цяла Европа, като разходите за ползване на самата услуга са за сметка на членовете. Специално за членовете на КЛУБА се предоставят намаления за отелско настаняване в цяла Европа, специални цени за рент а кар или заместващ автомобил във всички партньорски бази на КЛУБА, като адекватните предложения могат да се ползват след съгласуване с екипа на КЛУБА.

6.1.1 Настаняване в хотел и хотелски отстъпки в Европа при членство „ЕВРОПА ПЛЮС”

Специално при членство „ЕВРОПА ПЛЮС”, КЛУБЪТ предоставя на всеки член и на всеки негов спътник натичен по време на пътуване, лимит за настаняване в размер на 50,00 лева (25,00 евро), тогава когато управляваното от членовете превозно средство е обездвижено вследствие на Повреда/Дефект, ПТП/Злополука, както и при Грабеж и пътуването не може да бъде продължено поради невъзможност превозното средство да се приведе в състояние годно за движение или е изчезнало в рамките на деня, в който се реализира събитието и в който е необходимо организирането на настаняване в хотел или друг вид място за нощуване.

Реализиране на разходи до общия лимит за съответния член и неговите спътници се поемат еднократно от КЛУБА срещу представяне на документ за платената сметка за ползваната нощука във връзка с реализираното събитие в рамките на всяка година членство. Покритието за настаняване важи при нужда и когато мястото на аварийния е извън радиус от 100 км. от местодомуване по линия карта на членовете ползващи услугата.





Общи условия за встъпване в членство и ползване на услуги „Помощ на пътя” за членове на Сдружение „Авто-Мото и Асистънс Клуб България” (АМАК)

Невъзможността за ползване на автомобила, съответно необходимостта от осигуряване на настаняване и ползване на лимит при посочените условия следва да се удостовери най-малко с писмено потвърждение от страна на Пътната помощ/механика/сервиза на място ангажирани със случая, а при Грабеж - с документ издаден от съответните правосъдителни органи (например полицейски протокол).

6.1.2 Осигуряване на заместващ транспорт (рент а кар или заместващ автомобил) при членство „ЕВРОПА ПЛЮС”

Специално при членство „ЕВРОПА ПЛЮС”, КЛУБЪТ предоставя на всеки член лимит за ползване на заместващ транспорт в размер на 100,00 лева (50,00 евро), тогава когато управляваното от членовете превозно средство е обездвижено вследствие на Повреда/Дефект, ПТП/Злополука, както и при Грабеж и пътуването не може да бъде продължено поради невъзможност превозното средство да се приведе в състояние годно за движение или е изчезнало в рамките на деня и също деня следващ деня, в който се реализира събитието и в който е необходимо организирането на заместващ транспорт.

Посоченият лимит важи иза ползване на обществен транспорт вкл. такси, в случай че не може да се осигури рент а кар или заместващ автомобил. Реализираните разходи до общия лимит се поемат еднократно от КЛУБА срещу представяне на документ за действително платените сметки във връзка с реализираното събитие в рамките на всяка година членство. Покритието за заместващ транспорт важи при нужда и когато мястото на аварията е извън радиус от 100 км. от местодомуване полична карта на членовете ползващи услугата. При организиране на рент а кар, членовете са задължени да изпълнят стандартните условия за наемане на автомобила, вкл. да изпълнят изискването за осигуряване на гаранция, кауцион и т.н. директно към компанията собственик на автомобила под наем.

Невъзможността за ползване на автомобил съответно необходимостта от осигуряване на заместващ транспорт и ползване на лимит при посочените условия следва да се удостовери най-малко с писмено потвърждение от страна на Пътната помощ/механика/сервиза на място ангажирани със случая, а при Грабеж - с документ издаден от съответните правосъдителни органи (например полицейски протокол).

6.2 Извозване на превозното средство от чужбина до местодомуване, заместващ водач или изоставяне на МПС

Специално при членство „ЕВРОПА ПЛЮС” и в случаите когато вследствие на Повреда/Дефект, ПТП/Злополука, както и при Грабеж, превозното средство не може да се управлява по време на пътуване в чужбина поради смърт, нараняване или друга невъзможност за управление на превозното средство от страна на съответния член, както и след диагностициране (от страна на специализиран сервиз) на сериозна повреда (изключвайки тогавна щета), при която отремонтiranето до състояние годно за движение не може да се отстрани за срок повече от 5 (пет) работни дни и в радиус от 50 км. от времето, съответно мястото на настъпване на събитието, дори и след доставка на съответните резервни части от България, КЛУБЪТ се ангажира с извозването (репатриацията, транспортiranето) на превозното средство до нормалното местодомуване или до определен сервиз в държавата по местодомуване на члена на КЛУБА (включително организирането на заместващ водач), като поема съответните разходи до лимит от 500,00 лева (250,00 евро), еднократно в рамките на всяка година членство, при условие, че превозното средство не може да се управлява от друг съпътник наличен, но не пострадал по време на събитието или в случаите, когато репатриацията спрямо унищожаване останките на автомобила на място е икономически по-разумната алтернатива (т.е. няма налични на тогавна щета). Разходите за гориво и пътни такси не се покриват.

За случаите на тогавна щета и когато извозването на автомобила спрямо унищожаване останките на автомобила на място не е икономически по-разумната алтернатива, тогава КЛУБЪТ организира и поема разходите за законното изоставяне (унищожаване) и мигнитческите такси свързани с него в размер равностойността в местна валута на 500,00 лева.

Неспособността за шофиране следва да бъде доказана с медицинско свидетелство, невъзможността за отремонтiranе в рамките на 5 (пет) работни дни и в радиус от 50 км. от времето, съответно мястото на настъпване на събитието следва да бъде потвърдена писмено от специализиран сервиз извършил диагностиката, а тогавна щета - с документ издаден от съответните правосъдителни органи (например полицейски протокол) или друг независим орган пригиваващ необходимите опит и квалификация за това. Извозването задължително се съгласува предварително с екипа на КЛУБА.

6.3 Съдействие при издаване на документи, преводаческа помощ

Специално при членство „ЕВРОПА ПЛЮС”, КЛУБЪТ предоставя на всеки член безплатно съдействие по организацията и поема разходите за издаване на заместващи документи (паспорт, лична карта, шофьорска книжка) и/или преводаческа помощ с общ лимит до 100,00 лева (50,00 евро) в чужбина, еднократно в рамките на всяка година членство. Липсата на посочените документи следва да се потвърди с представяне на документ издаден от съответните правосъдителни органи (например полицейски протокол), както и от службата в чужбина ангажирана с издаването на новите документи.

6.4 Домашен (офис) асистънс

Специално при членство „ЕВРОПА ПЛЮС”, КЛУБЪТ предоставя на всеки член безплатно включване в програмата Домашен (Офис) асистънс, което му гарантира 24/7 организиран е на спешна услуга по отстраняване на Виж, електро- и др. вид повреди, ключарска помощ, банк асистънс и др. при заплащане на фиксирани цени. Повече на www.euroassistance24.bg или при контактуване екипа на КЛУБА.

6.5 Съвети за превозни средства, метеорологични и пътни условия

Във всички партньорски бази на КЛУБА, както и през Центъра за спешна помощ на КЛУБА в България, всички членове, независимо от вида членство, получават безплатна консултация по отношение на управляваното превозно средство и маршрути, както и за моментното състояние на метеорологичната обстановка и пътната мрежа по време на пътуването.

6.6 Специални цени за гуми

Във всички партньорски бази на КЛУБА в Европа се предлагат гуми на специални цени за всички членове, независимо от вида членство, като актуалните предложения могат да се ползват след съгласуване с екипа на КЛУБА.

6.7 Промоционални условия при пазаруване и ползване на услуги в партньорски обекти

КЛУБЪТ предлага на всички членове, независимо от вида членство, изключителни условия за пазаруване в обекти на фирми-партньори, включващи безплатна организация и съвети за туристически пътувания, минимум 5% отстъпка за пътувания по туристически услуги и пакети, безплатна правна и застрахователна консултация и минимум 10% отстъпка за застраховки (без гражданска отговорност) организиранни през партньори на КЛУБА. КЛУБЪТ ще се стреми за по-нагавъшно разширяване броя на партньорите и за постоянно актуализиране на офертите е си.

6.8 Електронен информационен бюлетин

КЛУБЪТ предоставя на всеки член, независимо от вида членство, правото на безплатно получаване на електронен информационен бюлетин веднъж месечно.

Член 7. Определения

7.1 Случай:

Под случай се разбира необходимостта от реакция в случай на реализиране на събитие, което е довело до обездвижване или друго състояние, при което е налице необходимостта от предоставяне на информация и услуги описани в настоящите ОУ.

7.2 Нормално местодомуване:

Под нормално местодомуване се разбира мястото в национален мащаб, където членът на КЛУБА е регистрирал своето основно жилище пред съответните власти и чийто адрес е актуално вписан в пригиваващата от него лична карта.

7.3 Европа и чужбина:

Под обхват Европа, респективно и обхват Европа по смисъла на пакети ЕВРОПА и ЕВРОПА ПЛЮС, се разбира териториите на всички държави принадлежащи в географски смисъл към континента Европа вкл. Русия (Европейска част) и Турция, с изключение на Исландия, Гренландия, Шпицберген, Канарските острови, Мадейра и Азорските острови. Под Чужбина се разбира пред едно от определения за Европа в географски смисъл с изключение територията на Република България.

7.4 Повреда/Дефект – ПТП/Злополука - Грабеж:

- Повреда/Дефект - всяка повреда или дефект по спирачната система, при експлоатация или при случване поради дефекти в материалите или умора на материалите, която се случва по време или във връзка с въвеждането в експлоатация на превозното средство в рамките на обществената пътна инфраструктура.

- ПТП/Злополука - директно, външно, моментно, с механична сила действващо събитие върху управляваното превозно средство или върху членовете на КЛУБА по време на или във връзка с



Общи условия за встъпване в членство и ползване на услуги „Помощ на пътя” за членове на Сдружение „Авто-Мото и Асистънс Клуб България” (АМАК)



въвеждането в експлоатация на превозното средство в рамките на обществената пътна инфраструктура.

- Грабеж - отнемане на МПС от лице с намерение противозаконно да го присвои, като употреби за това сила или заплашване. Под грабеж се разбира и отнемане при условията на предходното изречение на част от покритото МПС или оборудването му, ако в резултат на това стане невъзможно безопасното и в съответствие с изискванията на правилата за движение по пътищата на съответната държава движение на МПС или е обездвижено.

7.5 Тотална щета:

Под тотална щета следва да се разбира състоянието на превозното средство, при което разходиге за отстраняване на една повреда или ремонт надвишава възстановителната стойност на превозното средство към момента на настъпване на щетата, като размера на възстановителната стойност се установява преди извършване на услуга от страна на КЛУБА по стандартно установени и международно признати методики.

7.6 Пътуване:

Под пътуване се разбира процесът на движение и/или местоположение на ползващото превозното средство или негов съпътник лице на разстояние повече от 100 км. от обичайното местодомуване, като това разстояние се отчита по отношение на движението му по обществената пътна инфраструктура (не в радиус от!). В чужбина осигуряването на покритие по предлаганите услуги е гарантирано, когато пътуването не надвишава повече от 92 календарни дни от момента на напускане на обичайното местодомуване.

Член 8 Изключения от покритията

8.1 Не се покриват случаите съответно разходите за предоставяне на услуги:

8.1.1 Пряко или непряко свързани със случките на стачки, война, инвазия, вражески действия, военни действия (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, въстание, метеж, тероризъм или военен преврат, или узурпиране на власт, бунт и граждански размирици, радиоактивност или друго форсмажорно събитие, наличие на непреодолима сила, които са в пряка или косвена връзка с правните разпоредения вследствие на извънредна ситуация с участието на множество лица и случките на земетресение;

8.1.2 В случаите на подготовка и извършване на престъпни деяния от страна на член на КЛУБА, както и в случаи на причинени от него умислено или поради груба небрежност вреди, включително неспазване на изискванията на Закона за движение по пътищата и други валидни разпоредби на съответната държава, на територията на която възниква нуждата от Помощ на пътя, както и неспазване на изискванията на държавните органи за поддръжка и изправност на превозното средство (наличие на валиден Годишен технически преглед и т.н.);

8.1.3 В случаите, резултат непосредствено във връзка с ядрени събития;

8.1.4 В случаите на възникване на ПТП/Злополука, при които преобладаващата вина е от страна на отсрещния участник и това е признато или установено от съда;

8.2 Във връзка със съответните изисквания при управлението на превозното средство от страна на член на КЛУБА, осигуряване на покритие е изключено, когато:

8.2.1 Възникнат щет и по управляването от члена на КЛУБА МПС, преди, по време или непосредствено след като той взема участие шофирайки в автомобилно спортно събитие, свързано с това пробно шофиране или тест-умения за шофиране;

8.2.2 Управляването от члена на КЛУБА превозно средство се използва за търговски превоз на товари или пътници или е отдаден под наем към момента на възникване на щетата, освен ако не е направено специално споразумение присключване на членството и това се съобщава своевременно на екипа на КЛУБА;

8.2.3 Повреда/Дефект, ПТП/Злополука, както и Грабеж се случат в гараж, откъдето извозването е невъзможно и извън обществената пътна инфраструктура, включително случаите на закъсване в трам, ями, гясъчна виеца, водни басейни и др. и/или при които случаи всяка интервенция от страна на доставчик на услуга, партньор на КЛУБА, при евентуално изваждане, изтегляне би довела до допълнителна повреда на превозното средство или товара му, освен ако членовете не са изрично (изразено писмено!) съгласни да се предприемат съответните мерки за осигуряване на успешно изваждане на авариралото превозно средство, като се съгласяват да поемат за собствена сметка всички разходи във връзка с осигуряване на специални средства за изтеглянето, извозването, натоварването и т.н. В този случай, КЛУБЪТ и неговите партньори не отговарят и не дължат обезщетения за допълнителните вреди в процеса на изваждането, извозването, натоварването и т.н.;

8.2.4 Повреда/Дефект, ПТП/Злополука, както и Грабеж са в резултат на вина от страна на члена на КЛУБА (например пренебрегване предупреждението за намаляване на горивото, заплюване на ключа от вътрешната страна на превозното средство, изхвърляне на акумулатора поради забравени светлини и т.н.).

Член 9. Задължения

9.1 За задължение, нарушаването на което води до освобождаване на КЛУБА от ангажимента да изпълни задълженията си към момента на изпълнение на УСЛУГАТА, се определя изискването за спазване на условията във връзка с правилното ползване на управляваното от членовете на КЛУБА превозно средство;

9.2 Определят се задължения, които трябва да бъдат изпълнени за целите на намаляване на риска или предотвратяване нарастването на риск в полза на КЛУБА и чието нарушаване към момента на изпълнение на УСЛУГАТА води до освобождаване на КЛУБА от ангажимента да изпълни задълженията си или изисква последващо възстановяване на разходите от страна на членовете на КЛУБА:

9.2.1 Такова е изискването към членовете на КЛУБА във всеки случай да притежават съответното правно разрешение, което се изисква при управление на превозното средство по пътищата от обществената пътна инфраструктура, като това се отнася дори и ако превозното средство се движи по пътищата извън обществената пътна инфраструктура;

9.2.2 Такова е изискването към членовете на КЛУБА да не са под въздействието на алкохол, наркотици или състояние на злоупотреба с медикаменти. Задължението за изпълнение на УСЛУГАТА от страна на КЛУБА в полза членовете на КЛУБА е валидно, в случаите, доколкото нарушаването на изискванията от страна на членовете по точка 9.2.1 и 9.2.2 не се разпознава като виновно причинено;

9.3 За задължения, нарушаването на които води до освобождаване на КЛУБА от ангажимента да изпълни задълженията си към момента на заявяване нуждата от ползване на съответната услуга или изисква последващо възстановяване на разходите от страна на членовете на КЛУБА, се определят изискванията към всеки член:

9.3.1 да информира за случая КЛУБА посредством обаждане на 24-часовия номер за спешни свивания 0700 / 112 77 и от чужбина +359 700 112 77, незабавно преди ангажирането на самата услуга, подавайки данни за номер на членската карта, регистрационен номер на автомобила, марка, модел, вид, място на обездвиженото му, посоката на движение и по възможност актуален телефон за обратна връзка, като в противен случай или когато прибегне до услугите на трети лица директно, КЛУБЪТ може да откаже помощ и да не възстанови сумите, които той е заплатил или се е говорил да им заплати;

9.3.2 да уточнява с КЛУБА, дали и кои конкретни услуги могат да бъдат осигурени;

9.3.3 да направи всичко възможно да ограничи размера на разходите по случая и да следва всички указания, подадени от КЛУБА, включително когато след подаване на заявката повредата е отстранена, той е длъжен да уведоми незабавно КЛУБА, като при неизпълнение на тези изисквания КЛУБЪТ се освобождава от задължението за изпълнение на услуги, а повторното повикване на същото място и за същия автомобил се заплаща от членовете;

9.3.4 да съдейства на КЛУБА в случаите, когато е налице основание за прехвърляне на отговорността за обезщетение на извършените действия за сметка на трети страни и в тази връзка предостави необходимите за това документи;

9.3.5 да съдейства на КЛУБА за осигуряване на свободен достъп до обездвиженото превозно средство, когато то се намира извън обществената пътна инфраструктура и места с ограничен или специален достъп (къмпинги, частни имоти и т.н.), или когато достъпът е непреодолим поради наличие на други превозни средства, прегради или административни забрани (от КАТ, ДАИ и др.), преместването или премахването на които не е ангажимент на КЛУБА и неговите партньори, до момента в който съответният член не осигури необходимите за достъпа документи и условия;

9.3.6 да се съобразява с актуалните забрани за достъп до авариралото превозно средство при труднопроходими, непроходими поради неблагоприятни атмосферни условия, преъснати пътни съоръжения или официално забранени за достъп участъци от пътна инфраструктура, до пълното възстановяване на свободния достъп от съответните органи, през което време КЛУБЪТ е освободен от ангажимент за осигуряване на услуги;



Общи условия за встъпване в членство и ползване на услуги „Помощ на пътя“ за членове на Сдружение „Авто-Мото и Асистънс Клуб България“ (АМАК)



9.3.7, да представи на разположение и при поискване от страна на КЛУБА документи в оригинал, които установяват самоличността (лична карта или паспорт), членството (членска карта) и правото на члена на КЛУБА да управлява превозното средство, както и документи доказващи направени разходи и други непосредствено свързани с ползваната услуга, които остават собственост на КЛУБА;

9.3.8 да информира КЛУБА за състояние по конкретния случай, свързано с изпълнението на конкретни административни или съдебни производства;

9.3.9 да информира незабавно съответните държавни органи в случаите на вреди, причинени от кражба, грабък, неразрешено използване, пожар, експлозия или удар от животни;

9.4 В случаите, когато член на КЛУБА спести разходи вследствие услугите осигурени от КЛУБА, които разходи е следвало да бъдат направени без наличие на събитие, КЛУБЪТ може да намали изпълнение на услугата в размер на извършените действия.

Член 10. Субсидиарност

Всички директни услуги на КЛУБА са субсидиарни. В тази връзка те се предоставят само в случай и единствено, когато не могат да бъдат получени по линия на наличнолично и социално осигуряване, съответни застрахователни договори или други споразумения за организиране на спешна помощ, както и налични условия за обслужване по техническа и друга гаранция от производителя. Ако такива са налице то те се прилагат без ангажимент за обслужване от страна на КЛУБА.

Всеки член е длъжен да спазва правилото за забрана от допълнително облагодетелстване при едно и също събитие от КЛУБА и от друг източник на обезщетение едновременно за една и съща нужда от ползване на услуги.

Член 11. Начало на действие на членството, покритието от услуги, падеж за плащане и размер на членски внос

11.1 Срокът на членството е периодът от една година, като срокът тече от месеца, в който е сключено респективно платено членството от избрания вид, освен ако изрично не се договори започване на членство в друг следващ месец. Ако се договори започване на членство в друг следващ месец, срокът започва да тече от първия календарен ден на този месец. Членството се продължава автоматично за още една година, освен ако не се случи преждевременно прекратяване на членството.

11.2 Обхватът на съответния пакет услуги е на разположение за ползване от 00:00 часа на деня следващ деня на първоначална регистрацията или деня за подновяване на членството и само след съвременното получаване на съответния членски внос в брой или конкретно потвърждение за плащането му, когато то е по банков път или през посредник. Плащането при подновяване се извършва преди датата на встъпване в новия период на членство. Забава на плащането след датата за първоначално сключване или подновяване изключва възможността за ползване на услуги със задна дата или в периода, който не е своевременно покрит или потвърден като покрит от членски внос.

11.3 Членският внос се заплаща по тарифа еднократно чрез банков превод, в брой в представителство на КЛУБА или при наличие на специално споразумение с КЛУБА и посредством директен дебит. Плащането по пакет „ЕВРОПА ПЛЮС“ може да се разсрочи през шест месеца срещу завишение от 10%.

11.4 КЛУБЪТ си запазва правото да и може да променя тарифата, съответно размера на членския внос, считано от началото на следващия период на изпълнение. Увеличаване на членския внос не може да надвърля сумата за членски внос към момента на увеличението, важаща за нови членове. Член на КЛУБА може да прекрати в срок от един месец от получаване на уведомлението за предстоящо увеличение на членския внос незабавно, но не по-рано от датата на вливане в сила на увеличението.

11.5 Размерът на членския внос се определя според разпоредбите, които се прилагат към момента на сключване на членството, информация за което се предоставя на всеки член от страна на КЛУБА или негов упълномощен представител преди сключването.

Член 12. Прекратяване на членството

12.1 Доброволното оттегляне на члени на КЛУБА влиза в сила в края на периода на членство, когато заявлението за прекратяване е получено от представител на централния офис на КЛУБА не по-късно от 3 месеца преди края на периода на членство, в писмен вид. Таяга за оставащия срок на членство до изтичането на период на членство (1 година), се дължи във всеки случай и може да бъде изискуема при неплащане.

12.2 Член на КЛУБА има право на незабавно напускане, ако КЛУБЪТ отхвърля една легитимна претенция върху ползване на покрития. Прекратяването трябва да бъде направено в едномесечен срок:

- при отказ на обосновано искане за предоставяне на услуги;
- след като решението стане окончателно в случай на спор в съда;
- след датата на падежа на изпълнението.

12.3 Изключени и напуснати членове на КЛУБА нямат право на възстановяване на вноски. Другие основания за прекратяване спрямо устава на КЛУБА са валидни, незаемни от това условие.

Член 13. Искове срещу трети страни

13.1 Ако член на КЛУБА има право на обезщетение за вреди от страна на трети страни, то трябва и длъжен да отстъпи тези претенции на КЛУБА, до размера на сумата за извършените от КЛУБА или тези на неговите партньори в полза на съответния член услуги.

13.2 Ако член на КЛУБА откаже такъв иск или правото за обезпечаване на иска, без съгласието на КЛУБА, тогава КЛУБЪТ ще бъде освободен от задължението си за изпълнение на ангажименти, като има право да изисква обезщетение. Ако член на КЛУБА получи обезщетение за реализирането на направени от него разходи, КЛУБЪТ е в право да кредитира извършените от него услуги с полученото обезщетение.

Член 14. Прехвърляне

Прехвърляне на права по членството на трети лица е недопустимо във всяко едно отношение.

Член 15. Друго

В случай, че отделни разпоредби на тези ОУ станат или са невалидни, валидността на останалите разпоредби остава незаемна. Промени и/или допълнения към настоящите Общи условия изискват писмена форма. Правоотношението между член и КЛУБА се уреждат само по българското законодателство.

Настоящите Общи условия са приети от управителния орган на КЛУБА на 27.06.2014 и влизат в сила от 01.07.2014.

Авто-Мото и Асистънс Клуб България (АМАК) - Servicecenter • 9002 Варна, Бул. Княз Борис I, № 91, ап. 1 • Тел.: 00359/700 112 77 • факс 00359/52 630 702 • info@amak.bg • www.amak.bg

