

Service 24 Notdienst GmbH

8992 Altaussee 149, AUSTRIA

Tel.: +43 (0) 3622 72300

Fax: +43 (0) 3622 72300 - 10

Mail: info@service24.at

www.service24.solutions

Service 24

## TRUCK ASSISTANCE

### Ценови каталог за 2019

Професионален асистънс и програми за мобилност  
за всички марки превозни средства над 2,8 тона в Европа,  
включително и България

**Спешен телефон 24/7:**

**+359 (0) 2 93 89 185**

Запазени права за промяна на цените и услугите!

Всички посочени цени са без ДДС!

Валиден от 01.07.2019 до следваща промяна

## Международни услуги

- Аварийно теглене на буксир и изтегляне с кран
- Денонощни аварийни механици
- Ремонт и сервиз за гуми
- Безкасови плащания на място
- Ремонт на охладителни агрегати
- Претоварване и извозване
- Денонощен аварийен мениджмънт
- Управление на транспортния парк 24/7
- Организиране на гаранции за плащане
- Помощ при проверка от полиция / преводачески услуги
- Услуги по заплащане на глоби и жалене на глоби
- Организиране на официални и оторизирани сервизи
- Аварийни ремонти на оси-/ремаркета и други компоненти
- Организиране на заместващо превозно средство / заместващ шофьор
- Услуги по сигурността през колцентъра на Service24
- Професионално управление и организиране на индивидуални решения



Австрия, Беларус, Белгия, Холандия, Люксембург, Босна и Херцеговина, България, Хърватска, Чехия, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Великобритания, Гърция, Унгария, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Македония, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Сърбия/Черна гора, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украйна

## Аварийно теглене на буксир – цени на час

Цени валидни само при ангажиране на договорни партньори на С24 и са за час работа!  
(За леки изтегляния с въже важи същата тарифа / За по-тежки изтегляния с кран се калкулира по цени на място и се уточнява с клиента преди започване на услугата).

Държава	Тегло	Пон - Пт 08:00 - 20:00 Събота 08:00 - 12:00	Пон - Пт 20:00 - 08:00 Събота 12:00 - 00:00 Понеделник 00:00 - 08:00	Друго време
Австрия, Германия	2,8t - 7,5t	€ 237	€ 267	€ 289
	7,5t - 40t	€ 291	€ 317	€ 343
Унгария, Румъния, България, Словения, Сърбия, Хърватска, Чехия, Словакия, Полша	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326

## Техническа аварийна помощ – цена за час работа на механик за МПС над 2,8t

Цените са валидни само при ангажиране на Service 24 договорни партньори

- Техническа аварийна помощ – цена на час за сервизен механик на място.
- Цена на километър за сервизен автомобил € 1,40 / km
- Цена на километър за сервизен автомобил в Германия € 1,75 / km

Държава	Тегло	Пон - Пт 08:00 - 20:00 Събота 08:00 - 12:00	Пон - Пт 20:00 - 08:00 Събота 12:00 - 00:00 Понеделник 00:00 - 08:00	Друго време
Австрия, Германия	>7,5t	€ 89	€ 133	€ 177
Унгария, Румъния, България, Словения, Сърбия, Хърватска, Чехия, Словакия, Полша	>7,5t	€ 59	€ 90	€ 119

**ВНИМАНИЕ: Евентуални разходи за Call-out /разходи излизане/ се таксуват отделно!**

Разходи за достъп до магистрала, такси тунел и пътни такси не са включени в тази цена и се калкулират допълнително.

## ОРИЕНТИРОВЪЧНИ ЦЕНИ ЗА ФРАНЦИЯ

- Аварийна помощ със сервизна кола на пътя € 675
- Теглене на буксир на МПС над 3,5t на пътя € 1.125
- Аварийна помощ със сервизна кола на **магистрала** € 788
- Теглене на буксир на МПС над 3,5t на **магистрала** € 1.575

### ВНИМАНИЕ:

Тези ориентировъчни цени не са фиксирани и важат при ангажирането директно на партньор на Сървис24. Ако помощта се организира от трета страна или става въпрос само за организиране на гаранция за плащане (полиция, пътна помощ или др. са поръчали сервиз) цените могат да бъдат различни от горепосочените.

В ориентировъчните цени за теглене на буксир не попадат изтеглянията с кран.

## Фиксирани цени в Италия

### Аварийно теглене на буксир

Ако превозното средство е на магистрала

- Изтегляне на буксир на превозното средство от мястото на аварията до най-близкия подходящ сервиз на максимално разстояние 30 км., считано от първата отбивка на магистралата;
- Подготовка на транспортното средство за изтегляне
- Демонтаж на кардановия вал, при необходимост освобождаване на ръчната спирачка
- Информирание за следващите необходими стъпки (гаранция за плащане, ремонт др.)

	Понеделни – Петък 08:00 – 17:00	Понеделни – Петък 17:00 – 22:00 06:00 – 08:00	Друго време
	Камион / Автобус	Камион / Автобус	Камион / Автобус
Повикване на място на магистрала (3 hours + 60 km)	€ 623,00	€ 749,00	€ 749,00
Допълнителен труд/час на механик	€ 80,00	€ 120,00	€ 160,00
Цена/км за теглене на буксир /без разходи за достъп до магистрала, такси тунел и пътни такси/	€ 2,50	€ 3,00	€ 3,00

## Аварийна сервизна помощ за гуми в Европа – пакетни цени

**Регион А:** AT\*, BE, BG, CZ, DE, GB, HU, LU, NL, PL, RO, SK

**Регион Б\*\*:** DK, ES, EE, FI, HR, IT, LT, LV, NO, PT, SE, SI, RS

Пътна помощ за гуми	Регион А	Регион Б
<b>За първа гума</b>		
В работни дни Пон-Петък (8-18 h)	210 €	273 €
В работни дни Пон-Петък (6–8 h, 18-22 h)	350 €	525 €
Друго време	400 €	588 €
<b>За всяка следваща гума на пътя</b>		
По всяко време	69 €	69 €
<b>Цени за услуги директно в сервиз</b>		
В работни дни Пон-Петък (8-18 h)	53 € / гума	53 € / гума

### Горе-посочените цени за фиксирани и включват всички пропътувани километри!

Възможни допълнителни разходи и изключения:

Горе-посочените фиксирани цени включват до 3 часа работа и до 100 км (\*за Австрия до 50км) – допълнителни километри, такси и допълнителни часове работа ще бъдат допълнително включвани. Допълнителните километри се начисляват по валидните цени на километър.

\*\*\*) Не се предлагат фиксирани цени за гуми във Франция и в Швейцария

Допълнителни такси за магистрали, тунели и тол ще бъдат начислявани отделно 1 към 1.

Стандартната услуга по смяна на гума в този случай включва смяна и монтаж на гумата без допълнителни дейности или без допълнителен разход на време извън стандартното.

### ВНИМАНИЕ:

В случаите, когато полицията или други органи на реда не искат да допуснат нашите сервизи на място, фиксираните цени /услуга + гума/ не могат да бъдат гарантирани. Това се отнася за отсечки по магистралите, където доставчиците на услуги са монополисти и няма друга алтернатива.



Размер	Профил	Германия	Регион А	Регион Б
		Специална цена на гума	Цена на гума – клас А	Цена на гума – клас А
215/75 R 17,5	Ремарке	239 €	259 €	260 €
235/75 R 17,5	Ремарке	299 €	339 €	349 €
245/70 R 17,5	Ремарке	319 €	335 €	368 €
265/70 R 19,5	Ремарке	319 €	359 €	381 €
435/50 R 19,5	Ремарке	519 €	638 €	701 €
445/45 R 19,5	Ремарке	549 €	686 €	720 €
295/60 R 22,5		469 €	506 €	572 €
295/80 R 22,5		459 €	511 €	565 €
315/60 R 22,5		499 €	596 €	657 €
315/70 R 22,5		459 €	511 €	584 €
315/80 R 22,5		479 €	532 €	593 €
385/55 R 22,5		499 €	552 €	624 €
385/65 R 22,5	Завиващ	459 €	511 €	577 €
385/65 R 22,5	Ремарке	449 €	499 €	577 €

**Регион А:** AT\*, BE, BG, CZ, DE, GB, HU, LU, NL, PL, RO, SK

**Регион Б\*\*:** DK, ES, EE, FI, HR, IT, LT, LV, NO, PT, SE, SI, RS

**Възможно завишаване на цената:**

- При гуми MICHELIN не можем да гарантираме фиксирана максимална цена посочена по-горе – възможни са по-високи цени
- Ако клиентът настоява за определена марка/вид гума, може след справка през Централа на Сървис 24 да бъдат таксувани по-високи цени; При промяна на цените от индустрията с гуми през годината е възможно промяна и в цените на горе-посочените гуми
- Цените на гуми от клас Б се таксува с 10% по-малко от посочената цена за гуми от клас А
- Транспортирането и изхвърлянето на старите гуми се калкулира допълнително
- Различен от по-горе посочените размер гуми могат да бъдат налични, но след съгласуване и без гаранция за организиране на време за доставка и фиксирана цена.

**Клас А:** Continental / Goodyear / Bridgestone / Pirelli / Dunlop

**Клас Б = -10% от Клас А:** Semperit / Uniroyal / Barum / Firestone / Hankook / Fulda

**Други – Няма фиксирани цени:** Всички останали марки

## Плащане на глоби и съдействие при проверка от полицията

Сървис 24 предлага на международните превозвачи денонощно комплексно обслужване при контрол на полицията или други органи на реда. Тези услуги се наричат „услуги по сигурността“ и се извършват от Сървис 24 и нейните партньори бързо и компетентно по следния начин:

1) Глобата се заплаща веднага, за да се осигури бързо освобождаване на транспортното средство и шофьора

**Внимание: времето за почивка трябва да се навакса след налагане на глоба, ако не е спазено преди да продължи пътуването!**

Разходи:

**5% от сумата за плащане; минимум € 135,-**

2) Преводаческа помощ при комуникация с полиция/власти/адвокат/шофьор и превозвач;

3) При желание глоби в размер над 1.000 Евро могат да бъдат подадени за оспорване и защита.



**Legal 24 Hotline:**

**+43 50 50 24 951**

[www.legal24-europe.com](http://www.legal24-europe.com)

**A Europe-wide network of specialised attorneys is available**

## Аварийен ключар 0-24 ч за всички видове превозни средства

Загубен ключ или заключено превозно средство – Какво ще направите?

Сървис 24 организира 24/7 аварийна ключарска помощ за всички видове превозни средства. За повече информация, моля свържете се с нас

Ориентировъчни цени:

	<b>Австрия</b>	<b>Европа</b>
<b>Пон – Неделя 00:00 – 24:00</b>	<b>€ 142,-</b>	<b>€ 217,-</b>



## Assistance Card – за безкасови плащания на място

<b>Описание:</b>	Предплатена карта за аварийни ситуации
<b>Платежна система:</b>	MasterCard
<b>Картоиздател:</b>	PPRO Finacial ltd.
<b>Технически характеристики:</b>	Магнитна лента и чип
<b>Валидност:</b>	3 години след активиране
<b>Приема се на:</b>	Point Of Sales (POS) приемачи MasterCard Банкомати приемачи MasterCard <i>По целия свят</i>
<b>Брандиране:</b>	Service 24 AssistanceCard Или по желание
<b>PIN:</b>	Един стандартен ПИН код (8992)
<b>Депозирание:</b>	без нужда от депозит
<b>Захранване:</b>	През колцентъра на PPRO/Service 24 Notdienst GmbH
<b>Такса за захранване:</b>	Такса колцентър                      10 EUR Такса (% от сумата)                      4 %

**ASSISTANCE CARD колцентър: +43 (0) 3622 72300 51**





## Контакти със Service 24

**Service 24 - Клон България** тел.+359 2 93 89 185 / e-mail: [office-bg@truck-assistance.info](mailto:office-bg@truck-assistance.info)

Петър Шарков – Мениджър за България / Обслужване

+359 2 93 89 185

[peter.sharkov@truck-assistance.info](mailto:peter.sharkov@truck-assistance.info)

Христо Шарков – Мениджър за България / Продажби

+ 359 8888 10 100

[hristo.charkov@truck-assistance.info](mailto:hristo.charkov@truck-assistance.info)

**Service 24 Централa в Австрия** тел.: +43 3622 723 00 / факс +43 3622 723 00 10

[www.service24.solutions](http://www.service24.solutions) / [info@service24.at](mailto:info@service24.at)

**Изпълнителен директор** (management@service24.at)

Jarno Bor – Managing Director

+43 664 2544404 [bor@service24.at](mailto:bor@service24.at)

Irmgard Singer – Managing Director

+43 3622 72 300 33 [irmgard.singer@service24.at](mailto:irmgard.singer@service24.at)

**Търговски отдел** (sales@service24.at)

Christoph Wohlfahrter – International Account Manager +43 664 88752158 [wohlfahrter@service24.at](mailto:wohlfahrter@service24.at)

Andreas Martinovic – Sales & Network

+43 664 88752160 [martinovic@service24.at](mailto:martinovic@service24.at)

**Акаунт мениджмънт**

Katalin Szigethy – Key Account Manager

+43 3622 72 300 29 [katalin.szigethy@service24.at](mailto:katalin.szigethy@service24.at)

Pamela Nimmerfroh – Key Account Manager

+43 3622 72 300 14 [pamela.nimmerfroh@service24.at](mailto:pamela.nimmerfroh@service24.at)

**Оперативен отдел** (operations@service24.at)

Bernd Tasch – Head of Callcenter/Operations

+43 3622 72 300 39 [bernd.tasch@service24.at](mailto:bernd.tasch@service24.at)

Christoph Falkensteiner – Head of Callcenter

+43 3622 72 300 [christoph.falkensteiner@service24.at](mailto:christoph.falkensteiner@service24.at)

**Счетоводен отдел**

Waltraud Hofer – Head of Invoicing

+43 3622 72 300 37 [waltraud.hofer@service24.at](mailto:waltraud.hofer@service24.at)

**Финансов отдел** (account@service24.at)

Anna Butta – Bookkeeping

+43 3622 72 300 44 [anna.butta@service24.at](mailto:anna.butta@service24.at)

**Контролинг** (controlling@service24.at)

Andreas Pürcher – Contract Management/Controlling +43 3622 72 300 19 [andreas.puercher@service24.at](mailto:andreas.puercher@service24.at)

**IT отдел** (it@service24.at)

Tino Schröder – Head of IT

+43 3622 72 300 30 [tino.schroeder@service24.at](mailto:tino.schroeder@service24.at)

**Social Media & Newsletter**

Julia Stückelschwaiger - Social Media

[newsletter@service24.at](mailto:newsletter@service24.at)