*Уважаеми клиенти,*

*При необходимост от въвеждане на нов случай за асистенция, моля попълнете в мейла възможно най-точно следните детайли и ни върнете като отговор по мейл:*

**1.Данни за клиента**

**Име на фирмата:**

**Точен адрес:**

**Булстат:**

**Тел.контакт и име на диспонент:**

**Тел. контакт и име на шофьор:**

**e-mail:**

**2.Данни за МПС: – попълва се информация за проблемното МПС, ако е проблем на ремарке се попълват и двете МПС-та**

**Рег. номер влекач:**

**Рег. номер ремарке:**

**Марка и модел:**

**Шаси (Рама):**

**Дата на първа регистрация:**

**//При нужда от теглене – общо тегло на влекач и ремарке заедно с товара:**

**//При нужда от смяна на гума – размер, позиция (коя ос/ляво, дясно), джанта (стоманена/алуминиева):**

**//При нужда от плащане на глоба – сума за плащане и ТЕЛЕФОН НА ПОЛИЦИЯТА**

**3.Плащане с карта за гориво**

***(Ако камионът не е гаранционно ИВЕКО, се изисква гаранция за плащане във всички случаи стандартно до 1500 Евро)***

**Вид карта (ШЕЛ, УТА, ОМВ, ДКВ\*):**

**Целият номер от картата:**

**Категория/Код:**

**Валидност - ММ/ГГГГ:**

**NB! \*ДКВ не се приема от нас в Белгия, Франция, Германия, Холандия, Люксембург, Хърватска и е ограничена за ползване в някои държави.**

**-> Ако не разполагате с някоя от горепосочените карти за гориво, попитайте оператор за други възможности за плащане.**

**4.Местоположение**

**Държава:**

**В района на град и пощенски код:**

**Номер магистрала/улица:**

**Откъде и накъде се е движил:**

**Мястото е -> Паркинг/бензиностанция/аварийна лента/изход/адрес/...:**

**GPS координати:**

**5. Опишете ни какъв точно е проблемът и от какво имате нужда:**

*NB! След като ни изпратите необходимите детайли, ще отворим с входящ номер поръчка за асистенция в нашата система и ще Ви изпратим генерирана бланка за потвърждение на парична гаранция по съответната картата за гориво стандартно до 1500 Евро.*

*Когато получим бланката с подпис и печат сканирано, ще предадем напред към колегите за Пътна помощ/Сервиз/ и ще Ви информираме за очакван час на пристигане на мобилната група.*

*Моля, обърнете внимание, че „Сървис 24 Австрия“ и клонът и в България са само посредници преди всичко за Пътна помощ и не носят отговорност върху качеството и времето необходимо за ремонт.*